

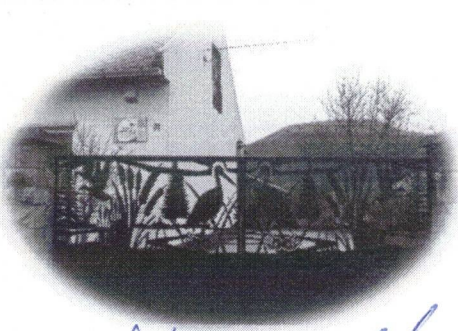
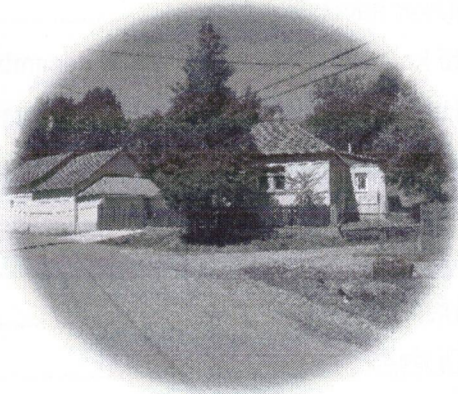


KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

2023. ÉVI

INTÉZMÉNYI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**CSIPERKE HÁZ - Fogyatékos személyek -, és Pszichiátriai betegek
Támogatott lakhatása**
**VARGÁNYA HÁZ – RIZIKE HÁZ - Fogyatékos személyek
Támogatott Lakhatása**
KELE Foglalkoztató Ház -Fejlesztő foglalkoztatás



Turcsik László

Turcsik László

KELE 2015
ügyvezető - intézményvezető
Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Nefelejcs utca 2/B.
Adószám: 25-4003-7-1-15
11744003-21022734-00000000



Kéle 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS	3
II. HUMÁN ERŐFORRÁS	4
II. 1 Dolgozói fluktuáció.....	4
II.2 Képzés, továbbképzés.....	4
III. EGYÉB SZAKMAI FELADATELLÁTÁS	4
III.1 Szolgáltatási elemek biztosítása.....	4
III.2 Statisztikai adatok ellátottainkról 2023. december 31-ei állapot.....	8
III.3 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás.....	11
III.4 Szűrővizsgálatok alakulása:.....	11
III.5 Étkezés, diéta biztosítása.....	11
III.6 Intézményi elhelyezési kérelmek.....	12
III.6.1 Új ellátott felvétele.....	12
III.7 Ellátotti korcsoport összetétel 2023. december 31 -ei állapot -KSH-ba leadott adat szerint:..	13
III.8 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás.....	13
IV. ELLENŐRZÉSEK	15
IV.1 Belső ellenőrzések.....	15
IV.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései.....	16
V. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK	16
VI. LAKÓGYŰLÉSEK	16
VII. ÖSSZEFOGLALÁS	16



I. BEVEZETÉS

„Aki fejlődni szeretne, annak időről időre fel kell vállalnia nehéz, kellemetlen szembesüléseket is!”

(Almási Kitti)

Ez az idézet nagyon illik a 2023-as évünkre...

A támogatott lakhatási szolgáltatásunk egy nagy kaliberű szervezeti átalakításon esett át az elmúlt évben, ami nagy mértékben köthető a 2023 évi Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának rendkívüli szakmai ellenőrzéséhez.

Szervezetünk azzal a céllal jött létre közel 10 évvel ez előtt, hogy segítse a fogyatékosággal élő személyek életvitelét. 2016. 04-hóban 10 fős elhelyezéssel -Rizike Ház- kezdtük a működésünket, majd 2016. 11. hóban bővítettük a kapacitásunkat -Vargánya Ház- még 10 férőhellyel, a KELE Foglalkoztató Házunk, fejlesztőfoglalkoztatásra vonatkozóan 2017. 04 hótól 25, 2024. 01 -hótól 35 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. 2022 -ben álmodtunk egy nagyot és azt gondoltuk, képesek leszünk egy 10 férőhelyes pszichiátriai betegek támogatott lakhatási szolgáltatásának a működtetésére is -Csiperke Ház. Ember tervez..., ez sajnos nem terveink szerint alakult, ezért 2023 évben a 10 pszichiátriai férőhelyre vonatkozóan működési engedély módosítást kértünk a T. Hatóságtól. Jelenleg 3 fő pszichiátriai beteg és 7 fő fogyatékosággal élő személy elhelyezésére alkalmas a Csiperke Házunk.

2023 évben megvizsgáltuk a szervezetünk -hibás- működésének ok-okozati összefüggéseit. Megállapítottuk, hogy a folyamatos bővülésünk, egy dolgozói fluktuációt is generált. Azt tapasztaltuk, hogy a jó gyakorlati szakemberekben hiány van az ellátási területünkön. Olyan, szakmailag tapasztalatlan kollégákkal kezdtük meg a működést, ami rossz alapot adott a további bővülésünkhöz. Rájöttünk, hogy a szakmai fejlesztéshez a jó szándék, ami megvolt a menedzsmentben, az kevés, mert a szakmai feladatok minőségi kivitelezése csak olyan kollégákkal érhető el, akik professzionálisan értik a dolgukat, a támogatott lakhatási szolgáltatás napi operatív feladat ellátásában rutinosan mozognak.

2023 -ban, részben a rendkívüli ellenőrzés apropóján, valamennyi szakmai anyagunk aktualizálásra került az ellenőrző hatóság észrevételei alapján, a szervezeti felépítésünket is sikerült ez évben módosítanunk, ennek értelmében a Rizike Ház, nem mint külön engedélyes, hanem a KELE 2015 Kft. engedélyeseként funkcionál. A Rizike-, és a Vargánya Házak soron következő Hatósági ellenőrzésével kapcsolatosan a T. Hatóság által kért dokumentumokat rendelkezésre bocsájtottuk, de egyik engedélyesünk vonatkozásában sem kaptunk még a jelen beszámoló elkészültéig jegyzőkönyvet az ellenőrzés eredményéről.

Szolgáltatásaink minőségét fejlesztő beavatkozásaink elindultak a múlt évben és 2024 évben folytatjuk a felújítási munkákat mind a négy engedélyesünk vonatkozásában.

KELE 2015 Kft. honlapján, Facebook-oldalán, minden jelentősebb programunkról beszámoltunk.

Az ellátással kapcsolatosan az érdeklődők körében egyre gyakrabban tapasztalható az a típusú orientáció, amely piaci alapokon nyugszik, és az ár-, érték arányt helyezi előtérbe. Szervezetünk elemi érdeke, hogy javítsa az ellátási körülményeit, vagyis megfelelő áron, szép és rendezett körülmények között, kiváló szakmai munkavégzést és személyre szabott törődést nyújtson.



II. HUMÁN ERŐFORRÁS

Szakmai létszám szervezeti bontás szerint 2023.december 31-ei állapot:

Intézményvezető támogatott lakhatások (Rizike Ház, Vargánya Ház, Csiperke Ház)	1 fő
Intézményvezető fejlesztő foglalkoztatás	1 fő
Rizike Ház, esetfelelős	1 fő
Vargánya Ház, esetfelelős	1 fő
Csiperke Ház, esetfelelős	1 fő
Fejlesztő foglalkoztatás, segítő	4 fő
Szakmai létszám összesen:	9 fő

Egyéb, nem szakmai létszám:

Könyvelő	1 fő
----------	------

II. 1 Dolgozói fluktuáció

2023 évben nem ment el dolgozó és nem vettünk fel új dolgozót.

II.2 Képzés, továbbképzés

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a munkatársak képzésére. Nemcsak azért, hogy a jogszabályi kötelezettség teljesítése megvalósuljon, hanem azért is, mert a minőségi munkavégzés alapfeltétele a szakmai tudás megléte.

Az alábbi táblázat mutatja a 2023. évben megtartott képzési témaköröket és a résztvevők számát:

Képzések	Résztvevők száma
Belső képzés –intézményvezető által- megtartott képzések -nem pontszerző	
Konfliktus kezelés	9 fő
Szolgáltatási elemek értelmezése	9 fő
Tűzvédelmi-, munkavédelmi oktatás	9 fő

III. EGYÉB SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

III.1 Szolgáltatási elemek biztosítása

Szakmai kapacitás -humánerőforrás bemutatása

A célcsoport szükségleteit minden esetben a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján vesszük figyelembe. A támogatott lakhatásban élő ellátottak mindennapi életvitelét az alábbi kompetenciával/szakképesítéssel rendelkező kollégák látják el, és segítik.



VARGÁNYA HÁZ

Szolgáltatási elem	Célok megvalósítója	Óraszám	Szakmai kompetencia/végzettség	
Felügyelet	Segítő	1 óra	Szociális gondozó és ápoló	
Gondozás	Segítő	1 óra	Szociális gondozó és ápoló	
Készségfejlesztés	Vargánya Ház esetfelelőse	2 óra	Szociálpedagógus (végzettség megszerzése: 2024. 06.), szociális szakgondozó.	
Tanácsadás	Vargánya Ház esetfelelőse	1 óra 30 perc	Szociálpedagógus (végzettség megszerzése: 2024. 06.), szociális szakgondozó.	
Pedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyar-történelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.	
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyar-történelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.	
Szállítás	Vargánya Ház esetfelelőse	1 óra	Szociálpedagógus (végzettség megszerzése: 2024. 06.), szociális szakgondozó.	
Háztartási segítségnyújtás	Segítő	1 óra	Szociális gondozó és ápoló	
Esetvitel	Vargánya Ház esetfelelőse	3 óra 30 perc	Szociálpedagógus (végzettség megszerzése: 2024. 06.), Szociális szakgondozó.	

Munkakörök	Heti óraszama	Szolgáltatási elemek biztosítására fordított idő	Esetvitel biztosítására fordított idő
Intézményvezető	40 óra	napi 6 óra	---
Esetfelelős	40 óra	napi 4,5 óra	napi 3,5 óra
Segítő	40 óra	napi 8 óra (3 támogatott lakhatás vonatkozásában 4 helyszínen)	---

Az egyes szolgáltatási elemekre szánt óraszámok viszonyítási céllal kerültek feltüntetésre. A szolgáltatási elemekre szánt időt a komplex szükségletfelmérések alapján határozzuk meg, ebből



kifolyólag a változó szükségletek alapján módosulhatnak.

Az esetfelelősök szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 4,5 órás keretet. Az intézményvezető szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 6 órás keretet. Szükség esetén a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó engedélyestől egy munkavállaló még átirányításra kerülhet és kompetenciájának megfelelően részt vehet a szolgáltatási elemek biztosításában.

A támogatott lakhatás szolgáltatások vonatkozásában munkánkat önkéntes segítők is támogatják.

RIZIKE HÁZ

Szolgáltatási elem	Célok megvalósítója	Óraszám	Szakmai kompetencia/végzettség
Felügyelet	Segítő	napi 1 óra	Szociális gondozó és ápoló
Gondozás	Segítő	napi 30 perc	Szociális gondozó és ápoló
Készségfejlesztés	Rizike Ház esetfelelőse	napi 2 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Tanácsadás	Rizike Ház esetfelelőse	napi 1,5 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Pedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	napi 1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyartörténelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	napi 1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyartörténelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.
Szállítás	Rizike Ház esetfelelőse	napi 1 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Háztartási segítségnyújtás	Segítő	napi 1 óra	Szociális gondozó és ápoló
Esetvitel	Rizike Ház esetfelelőse	napi 3,5 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.

Munkakörök	Heti órája	Szolgáltatási elemek biztosítására fordított idő	Esetvitel biztosítására fordított idő
Intézményvezető	40 óra	napi 6 óra	---
Esetfelelős	40 óra	napi 4,5 óra	napi 3,5 óra
Segítő	40 óra	napi 8 óra (3 támogatott lakhatás vonatkozásában 4 helyszínen)	---

Az egyes szolgáltatási elemekre szánt óraszámok viszonyítási céllal kerültek feltüntetésre.



A szolgáltatási elemekre szánt időt a komplex szükségletfelmérések alapján határozzuk meg, ebből kifolyólag a változó szükségletek alapján módosulhatnak.

Az esetfelelősök szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 4,5 órás keretet. Az intézményvezető szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 6 órás keretet. Szükség esetén a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó engedélyestől egy munkavállaló még átirányításra kerülhet és kompetenciájának megfelelően részt vehet a szolgáltatási elemek biztosításában.

A támogatott lakhatás szolgáltatások vonatkozásában munkánkat önkéntes segítők is támogatják.

CSIPERKE HÁZ

Szolgáltatási elem	Célok megvalósítója	Óraszám	Szakmai kompetencia/végzettség
Felügyelet	Segítő	napi 1 óra	Szociális gondozó és ápoló
Gondozás	Segítő	napi 30 perc	Szociális gondozó és ápoló
Készségfejlesztés	Csiperke Ház esetfelelőse	napi 2 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Tanácsadás	Csiperke Ház esetfelelőse	napi 1,5 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Pedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	napi 1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyartörténelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	napi 1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyartörténelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.
Szállítás	Csiperke Ház esetfelelőse	napi 1 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Háztartási segítségnyújtás	Segítő	napi 1 óra	Szociális gondozó és ápoló
Esetvitel	Csiperke Ház esetfelelőse	napi 3,5 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.

Munkakörök	Heti óraszama	Szolgáltatási elemek biztosítására fordított idő	Esetvitel biztosítására fordított idő
Intézményvezető	40 óra	napi 6 óra	---
Esetfelelős	40 óra	napi 4,5 óra	napi 3,5 óra
Segítő	40 óra	napi 8 óra (3 támogatott lakhatás vonatkozásában 4 helyszínen)	---



Az egyes szolgáltatási elemekre szánt óraszámok viszonyítási céllal kerültek feltüntetésre. A szolgáltatási elemekre szánt időt a komplex szükségletfelmérések alapján határozzuk meg, ebből kifolyólag a változó szükségletek alapján módosulhatnak.

Az esetfelelősök szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 4,5 órás keretet. Az intézményvezető szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 6 órás keretet. Szükség esetén a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó engedélyestől egy munkavállaló még átirányításra kerülhet és kompetenciájának megfelelően részt vehet a szolgáltatási elemek biztosításában.

A támogatott lakhatás szolgáltatások vonatkozásában munkánkat önkéntes segítők is támogatják.

III.2 Statisztikai adatok ellátottainkról 2023. december 31-ei állapot

29 fő ellátott, ebből: 3 fő pszichiátriai beteg-, és 26 fő értelmi fogyatékos személy vonatkozásában:

Tárgy	2023 év /Fő
Gondozási napok száma (KENYSZI - szerint)	10.161 nap
*Komplex szükségletfelmérés alapján: un. alap szükségletű, ebből:	
Pszichiátriai beteg	1005
Fogyatékos személy	6893
*Komplex szükségletfelmérés alapján: magas szükségletű, ebből:	
Pszichiátriai beteg:	-
Fogyatékos személy:	1465
*Komplex szükségletfelmérés alapján: fokozott szükségletű, ebből:	
Pszichiátriai beteg:	-
Fogyatékos személy:	798
Diétás ellátottak száma	2
Közgyógy igazolvány -fogyatékos személy	10
Orvosi ellátások	156 alkalom
Pszichiáter	95 alkalom
Egyéb szakrendelés: -kardiológia, máj gondozó, reumatológia, nőgyógyászat	25 alkalom
Laboratóriumi vizsgálatok	28 alkalom

*Megj.: A komplex szükségletfelmérések NSZI-től történő megkerései előírás szerint megtörténtek.



A Vargánya Ház -támogatott lakhatási szolgáltatásban élő célcsoport jellemzői

	Fogyatékos személy
Cigány származású	10 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	10 fő
Iskolai végzettség	kisegítő iskola: 10 fő
Cselekvőképesség	3 fő cselekvőképes 3 fő cselekvőképességet érintően részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 4 fő cselekvőképességet érintően teljesen korlátozó gondnokság alatt áll
Családi állapot / Párkapcsolat	Hajadon és nőtlen minden ellátott, 1 fő nő ellátott elvált.
Egészségi állapot	10 fő fogyatékos személy, krónikus betegségük nincs.
Önállóság / életviteli készség, képesség	Részben önálló: 10 fő

Az ellátottak közel azonos önellátási képességgel és támogatási szükséglettel bíró fogyatékos személyek; nők és férfiak vegyesen kerülnek elhelyezésre. A ház kapacitása: 10 férőhely, amely fogyatékos személyek ellátását tudja biztosítani, akiknek az esetfelelős és az intézményvezető nyújt segítséget a mindennapokban a komplex szükségletfelmérésük eredménye-, és az egyéni szolgáltatási tervükben foglaltak alapján. A célcsoport akut kórházi kezelést nem igényel, a kórházban beállított gyógyszeres terápiával compliance. Aktív korúak többségében megváltozott munka képességűek, ez azért fontos tényező, mert a KELE 2015 Kft. foglalkoztatási lehetőséget kíván biztosítani számukra, annak érdekében, hogy a mindennapjaik során megélhessék az alkotás élményét és örömeit, az alkotás szabadságát. Reményeink szerint az értelmes tevékenységnek látni fogják a produktumát és a hasznát. A közösségben végzett munka fegyelme, a munkatevékenység fegyelme a felhasznált anyagokkal való takarékos bánásmód, a műhelyek tisztán tartása, valamint a lakókörnyezet rendben tartása, szépítése mind nagyon komoly nevelő hatást gyakorolnak az ellátottakra. Tapasztalatunk alapján idővel kifog bennük alakulni egy tartós igény a minőségi környezet kialakítására és fenntartására.

A Rizike Ház -támogatott lakhatási szolgáltatásban élő célcsoport jellemzői

	Fogyatékos személy
Cigány származású	9 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	9 fő
Iskolai végzettség	kisegítő iskola: 9 fő
Cselekvőképesség	2 fő cselekvőképes 6 fő cselekvőképességet érintően részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 1 fő cselekvőképességet érintően teljesen korlátozó gondnokság alatt áll
Családi állapot / Párkapcsolat	Hajadon és nőtlen minden ellátott.
Egészségi állapot	9 fő fogyatékos személy, krónikus betegségük nincs.
Önállóság / életviteli készség, képesség	Részben önálló: 9 fő



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

Az ellátottak közel azonos önellátási képességgel és támogatási szükséglettel bíró fogyatékos személyek; nők és férfiak vegyesen kerülnek elhelyezésre. A ház kapacitása: 10 férőhely, amely fogyatékos személyek ellátását tudja biztosítani, akiknek az esetfelelős és az intézményvezető nyújt segítséget a mindennapokban a komplex szükségletfelmérésük eredménye-, és az egyéni szolgáltatási tervükben foglaltak alapján. A célcsoport akut kórházi kezelést nem igényel, a kórházban beállított gyógyszeres terápiával compliance. Aktív korúak többségében megváltozott munka képességük, ez azért fontos tényező, mert a KELE 2015 Kft. foglalkoztatási lehetőséget kíván biztosítani számukra, annak érdekében, hogy a mindennapjaik során megélhessék az alkotás élményét és örömet, az alkotás szabadságát. Reményeink szerint az értelmes tevékenységnek látni fogják a produktumát és a hasznát. A közösségben végzett munka fegyelme, a munkatevékenység fegyelme a felhasznált anyagokkal való takarékos bánásmód, a műhelyek tisztán tartása, valamint a lakókörnyezet rendben tartása, szépítése mind nagyon komoly nevelő hatást gyakorolnak majd az ellátottakra. Tapasztalatunk alapján idővel kifog bennük alakulni egy tartós, komolyan vett igény a minőségi környezet kialakítására és fenntartására.

A Csiperke Ház -támogatott lakhatási szolgáltatásban élő célcsoport jellemzői

	Fogyatékos személy	Pszichiátriai beteg
Cigány származású	5 fő	1 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	5 fő	3 fő
Iskolai végzettség	kisegítő iskola: 6 fő	általános iskolai végzettség: 2 fő.
Cselekvőképesség	1 fő cselekvőképes 5 fő cselekvőképességet érintően részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 1 fő cselekvőképességet érintően teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	1 fő cselekvőképes 1 fő cselekvőképességet érintően részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 1 fő cselekvőképességet érintően teljesen korlátozó gondnokság alatt áll
Családi állapot / Párkapcsolat	Hajadon és nőtlen minden ellátott. Folyamatban van 1 -fogyatékos- pár házasság kötésének az intézése.	Hajadon és nőtlen minden ellátott. Párkapcsolat: 2 pár vegyes profilból.
Egészségi állapot	7 fő fogyatékos személy, krónikus betegségük nincs.	3 fő pszichiátriai beteg.
Önállóság / életviteli készség, képesség	Részben önálló: 7 fő	Részben önálló: 3 fő

Az ellátottak közel azonos önellátási képességgel és támogatási szükséglettel bíró pszichiátriai betegek és fogyatékos személyek; nők és férfiak vegyesen kerülnek elhelyezésre. A ház 3 fő pszichiátriai beteg, 7 fő fogyatékos személy ellátását tudja biztosítani, akiknek az esetfelelősök és az intézményvezető nyújt segítséget a mindennapokban a komplex szükségletfelmérésük eredménye-, és az egyéni szolgáltatási tervükben foglaltak alapján. A célcsoport akut kórházi kezelést nem igényel, a kórházban beállított gyógyszeres terápiával compliance. Aktív korúak



többségében megváltozott munka képességűek, ez azért fontos tényező, mert a KELE 2015 Kft. foglalkoztatási lehetőséget kíván biztosítani számukra, annak érdekében, hogy a mindennapjaik során megélhessék az alkotás élményét és örömét, az alkotás szabadságát. Reményeink szerint az értelmes tevékenységnek látni fogják a produktumát és a hasznát. A közösségben végzett munka fegyelme, a munkatevékenység fegyelme a felhasznált anyagokkal való takarékos bánásmód, a műhelyek tisztán tartása, valamint a lakókörnyezet rendben tartása, szépítése mind nagyon komoly nevelő hatást gyakorolnak majd az ellátottakra. Tapasztalatunk alapján idővel kifog bennük alakulni egy tartós komoly igény a minőségi környezet kialakítására és fenntartására.

III.3 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás

Az ellátottak nem rendelkeznek olyan mértékű jövedelemmel, hogy a gyógyszerköltségüket képesek legyenek megfizetni, ezért az intézmény vásárolja meg számukra az előírt gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket. Minden ellátottnak egyéni gyógyszer-nyilvántartó lapot vezetünk.

III.4 Szűrővizsgálatok alakulása:

2023. évben az alábbi szűrések közül az intézmény keretein belül, helyben került sor a hallás és az ortopédiai szűrésekre.

Szűrő vizsgálat	Összesen/fő
Tüdőszűrés	27
Szemészeti szűrés	2
Orthopédiai szűrés	2

III.5 Étkezés, diéta biztosítása

Az étkezési szolgáltatást a helyi önkormányzat és környékbeli vállalkozó által fenntartott konyha biztosítja együttműködési keretmegállapodás alapján. A lakók igényük szerint saját konyhájukban kedvük és ízlésük szerint segítő személy felügyelete és segítségével mellett a fenntartó által biztosított alapanyagokból főznek. A támogatott lakhatás egyik kardinális kérdése volt, hogy önmaguk választhassák meg, hogy mit akarnak étkezni és elkészíteni.

A KELE 2015 Kft. szerződés alapján a Sárospataki Penny üzletből, az Élelmiszerbank Szövetség-jóvoltából napi szinten különböző mennyiségű és tartalmú kész-, ill. nyersanyagot kap, pl.: hús - félét, pék árut, zöldség-, gyümölcs félét, és tejterméket.

Ellátotti ételmezési napok alakulása

2023 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó	Összesen:
	814	726	814	804	832	813	846	881	844	899	870	868	10.011



III.6 Intézményi elhelyezési kérelmek

Sajnálattal tapasztaljuk, hogy az ellátottaink jövedelem és családi háttér nélküliek. Akik többszörös hátránnyal kell, hogy megküzdjenek gyermekkoruk óta: cigány származásúak, a szegregációból érkeznek, szüleik eldobják őket, intézményben vagy nevelőszülőknél nevelkednek, hajléktalanságból érkeznek vagy pszichiátriai kórházból, mert nem megoldott a lakhatásuk, hiányos az iskolázottságuk, a munka világával nem találkoznak. Mindezt tetézi az értelmi fogyatékos állapotuk-, ill. pszichiátriai betegségük, és a toleráns befogadó, elfogadó szolidáris társadalmi környezet hiánya. Összefoglalva elmondható, hogy mély szegénységből, ingerszegény, antiszociális környezetből a társadalom perifériájáról, sokszor bűnözői környezetből érkeznek. Azt látjuk, hogy ez okozza a súlyos kirekesztődésüket.

Ki vannak éhezve az emberséges jó szóra és bánásmódra, a szeretetre, a megbecsülésre, ahol az Ő meglévő értékeiket képesek felfedezni és megbecsülni, értékelni.

Magukon hordozzák az ellátó rendszer elmúlt évtizedeinek, és a mai világnak, társadalmunknak a hibáit és hiányosságait.

Intézményi elhelyezés iránti kérelmek kezelése

Kérelem nyilvántartásba vétel 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	0 fő	0 fő	1 fő

Elutasításra került kérelmek száma 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	0 fő	0 fő	0 fő

III.6.1 Új ellátott felvétele

Új felvétel 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	1 fő	1 fő	2 fő

III.6.2 Kiköltözött ellátottak, szervezeten belüli átköltözések

Kiköltözött ellátottak 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
--------------------------------	--------------	------------	--------------



	0 fő	0 fő	0 fő
--	------	------	------

Szervezetten belüli átköltözések 2023 év	Hány fő	Hova
Vargánya Ház	1 fő	Csiperke Ház
Rizike Ház	1 fő	Csiperke Ház
Csiperke Ház	0	0

III.6.3 Elhalálozott lakók

Elhalálozott lakók 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	fő	1 fő	fő

III.7 Ellátotti korcsoport összetétel 2023. december 3-ei állapot -KSH-ba leadott adat szerint:

Pszichiátriai betegek:

Neme/életkora	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	Összesen
Nők/fő				1				1
Férfiak/fő			2					2
Mindösszesen								3

Fogyatékos személyek:

Neme/életkora	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	Összesen
Nők/fő			5	7				12
Férfiak/fő			6	6	1	1		14
Mindösszesen								27

Átlag életkor: férfiak 41 év, míg a nők 41 év.

III.8 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás

Hetente 5 alkalommal, segítséget nyújtunk a bevásárlásokhoz.

Segítséget nyújtottunk továbbá, az ellátottaknak támogatások igénylése ügyintézésében, hatósági igazolványok pótlásában, lakcím, tartózkodási hely bejelentésében.

Az ellátottak kérésére a magánjellegű ügyek intézésében (pl. bíróságok, önkormányzatok stb. felé), kilépés, hivatalos levelezés ügyintézésében nyújtottunk segítséget.

Napi rendszerességgel biztosított volt az ellátottak részére érkező postai küldemények továbbítása. Az ellátottak részére idejük kellemes, tartalmas és kreatív eltöltéséhez szakszerű segítséget nyújtottunk, biztosítva a személyre szabott ellátást, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, szükség szerint az ellátott családi, társas kapcsolatainak fenntartásának feltételeit.



A foglalkozásokon, programokon való részvétel önkéntes, melyeken az érdeklődők egyéniségüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vettek részt.

Az ellátottak hódolhattak hobbijuknak, - ezzel azonban az intézmény rendjét, a többi ellátott nyugalma nem zavarhatták - de a közösségért tenni akarók a műsorok, kirándulások stb. szervezésében is aktívan részt vettek.

III.8.1 Foglalkoztatás

Aktivítást segítő fizikai tevékenységek

Napi rendszerességgel:

- mozgásban akadályozottak sétája,
- közvetlen környezet rendben tartása
- esetmegbeszélések (problémák meghallgatása, megoldása)

Heti rendszerességgel:

- képesség, készség szinten tartása (például kézműves foglalkozások, sütés főzés)
- udvar, park gondozás, épületen belüli tevékenységek

Szellemi szórakoztató tevékenység

Napi rendszerességgel:

asztali játékok (kártya, dominó),
házi könyvtár,
keresztrejtvény,
memóriafejlesztő játékok (ország-város, szólánc játék),
írási és számolási készségfejlesztése,
beszéd kultúra javítása,
kommunikációs gyakorlatok,
szituációs gyakorlatok,
élethelyzetek-megoldások,
helyes viselkedési attitűdök gyakorlása.

Heti rendszerességgel:

- kvízzjátékok
- heti hírek megbeszélése
- filmvetítés, felolvasás

Havi rendszerességgel, illetve alkalmanként:

egészségvédő, prevenciós előadások

Kulturális programok:

Heti rendszerességgel:

- irodalmi csoportfoglalkozás, versek, mesék, novellák egyéb jelenetek „életre keltése”, „saját élmény” színjátszása,
- kisközösségi beszélgetések.



Alkalomszerűen:

- családi és állami ünnepek
- rendezvények: születésnapok, névnapok, nagyobb ünnepek.

III.8.2 Egyéb feladatok, melyek az esetfelelősi tevékenységhez tartoznak

- Hitélet gyakorlásához segítségnyújtás, egyeztetés közvetítés.
- Közös séta, az ellátottak mobilizálása.
- Kis és Nagycsoportos beszélgetések.
- Születés és névnapok köszöntése.
- Rendszeres vásárlás ellátottaink részére (igény szerint).
- Egyéni esetkezelés, konfliktuskezelés, együttélés és életviteli támogatás.
- Elhelyezés iránt érdeklődők tájékoztatása, új ellátott felvétele, befogadási teendők végzése.
- Az ellátást igénylők előgondozása, új ellátottak fogadása, beilleszkedésének segítése, az intézményben dolgozók és lakótársak felkészítése, gondozási tervek készítése, az eredményesség értékelése,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeinek biztosítása,
- Pénzbeni és természetbeni ellátások, támogatások igénylése, ügyintézése.
- Szükség szerint okmányok beszerzése, pótlása.
- Postai küldemények kézbesítése, ügyintézése.

Az ellátottaink egy része –fizikai állapotuktól függően- tavasztól-őszig szívesen tevékenykedik a kertben, konyhakerti növényeket, virágokat nevelnek, gondoznak.

III.8.3 Hitélet gyakorlása

A hit, a vallás kiemelkedő fontosságú nagyon sok ellátottunk életében. Több lakónk hétfévenként eljár a helyi Református templomba.

IV. ELLENŐRZÉSEK

Az ellenőrzésekre nem, mint szükségtelen rosszra gondolunk. Fontosnak tartjuk, mert bár minden igyekezetünkkel a szabályos működésre törekszünk, de óhatatlanul is előfordulhatnak az előírások és a kivitelezésünk vonatkozásában apróbb eltérések.

IV.1 Belső ellenőrzések

Vezetői folyamatba épített belső ellenőrzések történtek, ami alkalmanként adminisztrációs jellegű hibákat és hiányosságokat tártak fel.

A vagyonvédelem kérdésében rengeteg fegyelmezetlenséget állapított meg az ellenőrzés. Ezek helyesbítő tevékenysége azonnal megtörtént.

A szervezet és a lakók vagyontárgyai a település bizonyos lakóinak kemény céltáblájaként jelennek meg, az üzletelés, a seftelés a kicsinyes lopások gyakoriak.



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

IV.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései

S.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZERV / ELLENŐRZÉS TÁRGYA	ELLENŐRZÉS MEGALLAPÍTÁSA	MEGALLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2022.11.17. - áthúzódott 2023 -évre.	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lásd.: BOC/01/00268-1/2023 Feljegyzést.	Teljes szakmai anyag felülvizsgálata, átdolgozása.
2	2023.11.21. - áthúzódott 2024 -évre.	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály -Rizike Ház	Lásd.: BOC/01/01163-1/2023	A beszámoló készítése időpontjában nem érkezett megállapítás még.
3	2023.11.21. - áthúzódott 2024 -évre.	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály -Rizike Ház	Lásd.: BOC/01/01162-1/2023	A beszámoló készítése időpontjában nem érkezett megállapítás még.

V. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK

Heti rendszerességgel történnek, ill. szükség szerint.

VI. LAKÓGYŰLÉSEK

Heti rendszerességgel történnek, ill. szükség szerint.

VII. ÖSSZEFOGLALÁS

2023-ban ismét egy rendkívüli, és kihívásokban gazdag, esztendőt zártunk. Nem volt mindig könnyű, de az eredményeink biztatóak.

Meg kell említeni a kollégák felelősségteljes és önfeláldozó pozitív hozzáállását, aminek során a családjaik érdekeit is háttérbe szorítva helyt álltak.

A pozitív eredmények arra ösztönöznek, hogy a szociális ágazatban uralkodó mostoha körülmények között is törekedni kell a minél igényesebb szakmai munka megvalósítására.

Betöltetlen álláshelyünk nem volt, a férőhely kihasználtságunk 2023 évben sem a terveink szerint történt. De, reméljük, hogy az ellátási körülmények javítását célzó intézkedéseink meghozzák a gyümölcsöt a jó szándékunknak.

Rendkívül fegyelmezett és átgondolt a költségvetési gazdálkodásunk. Tervszerű keretek közé szorítottak a beszerzéseink.

Az állami finanszírozás pontos, precíz és kiszámítható volt.

A térítési díj bevételeink az intézményi térítési díjjal szemben- az alkalmazott személyi térítési díjak -2023 -ban is, mindösszesen alig 30 %-os térítési díj bevételt eredményeztek.

Köszönjük a barátainknak és ismerőseinknek, és a Magyar Élelmiszerbankon keresztül a sárospataki Penny üzletnek a támogatást, aminek köszönhetően a múlt évben is sikerült a költségvetést egyensúlyban tartanunk.



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

Célunk, hogy az intézményünkbe ellátogatók az intézmény bemutatása után elismerően nyilatkozzanak az intézmény által nyújtott ellátási körülményekről és a szakmai munkánk színvonaláról.

A fentiekben leírtak alapján Tisztelettel kérem a KELE Kft. Taggyűlését, hogy elfogadni szíveskedjen a Csiperke Ház (3935 Erdőhorváti, Kassai u. 19.), Rizike Ház (3935 Erdőhorváti, Temető u. 38.) Vargánya Ház (3935 Erdőhorváti, Egres u. 36.) és a KELE Foglalkoztató Ház (3935 Erdőhorváti, Kassai u. 71.) 2023. évi szakmai beszámolóját.

Nyíregyháza, 2024. 02. 16.

Turcsik László

ügyvezető - intézményvezető
KELE 2015

Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Nefelejcs utca 2/B.
Adószám: 25440087-1-15
11744003-21022751-00000000

Elfogadó nyilatkozat:

Elfogadom

Nem fogadom el

Határozat száma:

1/2024.

aláírás

KELE 2015
Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Nefelejcs utca 2/B.
Adószám: 25440087-1-15
11744003-21022751-00000000