



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

2024. ÉVI

INTÉZMÉNYI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**CSIPERKE HÁZ - Fogyatékos személyek -, és Pszichiátriai betegek
Támogatott lakhatása**
**VARGÁNYA HÁZ – RIZIKE HÁZ - Fogyatékos személyek
Támogatott Lakhatása**
KELE Foglalkoztató Ház -Fejlesztő foglalkoztatás



Turcsik László

Turcsik László
ügyvezető - intézményvezető

Kele 2015 Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Nefelejcs utca 2. B. ép.
Adószám: 25440087-1-15
Cégjegyzékszám: 15-09-083146
Bank.sz.sz.: 11744003-21022751



Kéle 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS	3
II. HUMÁN ERŐFORRÁS	4
II. 1 Dolgozói fluktuáció	4
II.2 Képzés, továbbképzés	4
III. EGYÉB SZAKMAI FELADATELLÁTÁS	4
III.1 Szolgáltatási elemek biztosítása	4
III.2 Statisztikai adatok ellátottainkról 2024. december 31-ei állapot	8
III.3 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás	11
III.4 Szűrővizsgálatok alakulása:	11
III.5 Étkezés, diéta biztosítása	11
III.6 Intézményi elhelyezési kérelmek	11
III.6.1 Új ellátott felvétele	12
III.7 Ellátotti korcsoport összetétel 2024. december 3-ei állapot -KSH-ba leadott adat szerint:	13
III.8 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás	14
IV. ELLENŐRZÉSEK	16
IV.1 Belső ellenőrzések	16
IV.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései	16
V. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK	16
VI. LAKÓGYŰLÉSEK	16
VII. GAZDÁLKODÁS	16
VII.1 Bevételek	17
VII.2 Intézményi térítési díj	17
VII.3 Kiadások	17
VII.4 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása	18
VII. ÖSSZEFOGLALÁS	19



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

I. BEVEZETÉS

"Ha mindenki együtt halad előre, akkor a siker magától jön."

- Henry Ford

A 2024-es évünk mottója, szakmai munkánk rövid összefoglalója a fenti idézet.

A támogatott lakhatási szolgáltatásunk **mind három lakóháza és az aktivitási központunk, ami nem csak a fejlesztő foglalkoztatásunknak a helyszíne**, hanem a szakmai programunkban megfogalmazottak szerint a támogatott lakhatásban élők részére a szolgáltatási elemek nyújtásának a helyszíne **2024 évben felújításra kerültek**, ennek a részletes bemutatására a szakmai beszámoló VII.4. fejezetében kerül sor.

A már megkezdett felújítást 2025 évben szándékunkban áll tovább folytatni, a nagyon erős amortizációs problémák miatt.

Szervezetünknel a minőség javítás nem csak a lakhatási- és a munkavégzés tárgyi körülményeire vonatkozik, hanem a szakmai munkánk fejlesztésére is, amihez azt gondoljuk elengedhetetlen a tudásunk frissítése. 2024. szeptemberétől 6 fő kolléga kezdte meg tanulmányait, a szociális és rehabilitációs szakgondozó képzést, amit a Dunaújvárosi SZC Lorántffy Zsuzsanna Technikum és Kollégium (2400 Dunaújváros, Radnóti Miklós utca 6.) szervezett, kihelyezetten szervezetünknel, a képzés befejezésének várható ideje: 2025. 10 -hó.

Minden jelentősebb eseményünkről, programunkról a KELE 2015 Kft. honlapján, Facebook-oldalán rendszeresen beszámoltunk.

Szervezetünknek továbbra is elemi érdeke, hogy javítsa az ellátási körülményeit, vagyis megfelelő áron, szép és rendezett körülmények között, kiváló szakmai munkavégzést és személyre szabott törődést nyújtson.



RELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

II. HUMÁN ERŐFORRÁS

Szakmai létszám szervezeti bontás szerint 2023.december 31-ei állapot:

Intézményvezető támogatott lakhatások (Rizike Ház, Vargánya Ház, Csiperke Ház)	1 fő
Intézményvezető fejlesztő foglalkoztatás	1 fő
Rizike Ház, esetfelelős	1 fő
Vargánya Ház, esetfelelős	1 fő
Csiperke Ház, esetfelelős	1 fő
Fejlesztő foglalkoztatás, segítő	4 fő
Szakmai létszám összesen:	9 fő

Egyéb, nem szakmai létszám:

Könyvelő	1 fő
----------	------

II. 1 Dolgozói fluktuáció

2024 évben 3 fő dolgozó távozott, 3 fő új dolgozót vettünk fel.

II.2 Képzés, továbbképzés

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a munkatársak képzésére. Nemcsak azért, hogy a jogszabályi kötelezettség teljesítése megvalósuljon, hanem azért is, mert a minőségi munkavégzés alapfeltétele a szakmai tudás megléte.

Az alábbi táblázat mutatja a 2024. évben megtartott képzési témaköröket és a résztvevők számát:

Képzések	Résztvevők száma
Belső képzés –intézményvezető által- megtartott képzések -nem pontszerző	
Konfliktus kezelés	9 fő
Szolgáltatási elemek értelmezése	9 fő
Tűzvédelmi-, munkavédelmi oktatás	9 fő
Szakképzés	Résztvevők száma
Szociális és rehabilitációs szakgondozó	6 fő

III. EGYÉB SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

III.1 Szolgáltatási elemek biztosítása

Szakmai kapacitás -humán erőforrás bemutatása



A célcsoport szükségleteit minden esetben a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján vesszük figyelembe. A támogatott lakhatásban élő ellátottak mindennapi életvitelét az alábbi kompetenciával/szakképesítéssel rendelkező kollégák látják el, és segítik.

VARGÁNYA HÁZ

Szolgáltatási elem	Célok megvalósítója	Óraszám	Szakmai kompetencia/végzettség	
Felügyelet	Segítő	1 óra	Szociális gondozó és ápoló	
Gondozás	Segítő	1 óra	Szociális gondozó és ápoló	
Készségfejlesztés	Vargánya Ház esetfelelőse	2 óra	Szociálpedagógus (végzettség megszerzése: 2024. 06.), szociális szakgondozó.	
Tanácsadás	Vargánya Ház esetfelelőse	1 óra 30 perc	Szociálpedagógus (végzettség megszerzése: 2024. 06.), szociális szakgondozó.	
Pedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyar-történelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.	
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyar-történelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.	
Szállítás	Vargánya Ház esetfelelőse	1 óra	Szociálpedagógus (végzettség megszerzése: 2024. 06.), szociális szakgondozó.	
Háztartási segítségnyújtás	Segítő	1 óra	Szociális gondozó és ápoló	
Esetvitel	Vargánya Ház esetfelelőse	3 óra 30 perc	Szociálpedagógus (végzettség megszerzése: 2024. 06.), Szociális szakgondozó.	

Munkakörök	Heti órászáma	Szolgáltatási elemek biztosítására fordított idő	Esetvitel biztosítására fordított idő
Intézményvezető	40 óra	napi 6 óra	---
Esetfelelős	40 óra	napi 4,5 óra	napi 3,5 óra



RIZIKE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
 Tel.: +36-20/960-7170
 e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
 honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

Segítő	40 óra	napi 8 óra (3 támogatott lakhatás vonatkozásában 4 helyszínen)	---
--------	--------	--	-----

Az egyes szolgáltatási elemekre szánt óraszámok viszonyítási céllal kerültek feltüntetésre.

A szolgáltatási elemekre szánt időt a komplex szükségletfelmérések alapján határozzuk meg, ebből kifolyólag a változó szükségletek alapján módosulhatnak.

Az esetfelelősök szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 4,5 órás keretet.

Az intézményvezető szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 6 órás keretet. Szükség esetén a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó engedélyestől egy munkavállaló még átirányításra kerülhet és kompetenciájának megfelelően részt vehet a szolgáltatási elemek biztosításában.

A támogatott lakhatás szolgáltatások vonatkozásában munkánkat önkéntes segítők is támogatják.

RIZIKE HÁZ

Szolgáltatási elem	Célok megvalósítója	Óraszám	Szakmai kompetencia/végzettség
Felügyelet	Segítő	napi 1 óra	Szociális gondozó és ápoló
Gondozás	Segítő	napi 30 perc	Szociális gondozó és ápoló
Készségfejlesztés	Rizike Ház esetfelelőse	napi 2 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Tanácsadás	Rizike Ház esetfelelőse	napi 1,5 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Pedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	napi 1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyartörténelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	napi 1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyartörténelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.
Szállítás	Rizike Ház esetfelelőse	napi 1 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Háztartási segítségnyújtás	Segítő	napi 1 óra	Szociális gondozó és ápoló
Esetvitel	Rizike Ház esetfelelőse	napi 3,5 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.

Munkakörök	Heti óraszám	Szolgáltatási elemek biztosítására fordított idő	Esetvitel biztosítására fordított idő
Intézményvezető	40 óra	napi 6 óra	---



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
 4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
 Tel.: +36-20/960-7170
 e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
 honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

Esetfelelős	40 óra	napi 4,5 óra	napi 3,5 óra
Segítő	40 óra	napi 8 óra (3 támogatott lakhatás vonatkozásában 4 helyszínen)	---

Az egyes szolgáltatási elemekre szánt óraszámok viszonyítási céllal kerültek feltüntetésre.

A szolgáltatási elemekre szánt időt a komplex szükségletfelmérések alapján határozzuk meg, ebből kifolyólag a változó szükségletek alapján módosulhatnak.

Az esetfelelősök szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 4,5 órás keretet.

Az intézményvezető szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 6 órás keretet.

Szükség esetén a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó engedélyestől egy munkavállaló még átirányításra kerülhet és kompetenciájának megfelelően részt vehet a szolgáltatási elemek biztosításában.

A támogatott lakhatás szolgáltatások vonatkozásában munkánkat önkéntes segítők is támogatják.

CSIPERKE HÁZ

Szolgáltatási elem	Célok megvalósítója	Óraszám	Szakmai kompetencia/végzettség
Felügyelet	Segítő	napi 1 óra	Szociális gondozó és ápoló
Gondozás	Segítő	napi 30 perc	Szociális gondozó és ápoló
Készségfejlesztés	Csiperke Ház esetfelelőse	napi 2 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Tanácsadás	Csiperke Ház esetfelelőse	napi 1,5 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Pedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	napi 1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyartörténelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Intézményvezető	napi 1 óra	Okleveles egészségügyi szociális munkás, szakvizsgázott szociális menedzser, oligofrén szakos gyógypedagógus, logopédus, magyartörténelem szakos tanár. Komplex szükségletfelmérő szakember, tereptanár, szociálpolitikai szakértő.
Szállítás	Csiperke Ház esetfelelőse	napi 1 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.
Háztartási segítségnyújtás	Segítő	napi 1 óra	Szociális gondozó és ápoló
Esetvitel	Csiperke Ház esetfelelőse	napi 3,5 óra	Környezetgazdálkodási agrármérnök, szociális gondozó és ápoló.

Munkakörök	Heti óraszám	Szolgáltatási elemek biztosítására fordított idő	Esetvitel biztosítására fordított idő
------------	--------------	--	---------------------------------------



RELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

Intézményvezető	40 óra	napi 6 óra	---
Esetfelelős	40 óra	napi 4,5 óra	napi 3,5 óra
Segítő	40 óra	napi 8 óra (3 támogatott lakhatás vonatkozásában 4 helyszínen)	---

Az egyes szolgáltatási elemekre szánt óraszámok viszonyítási céllal kerültek feltüntetésre.

A szolgáltatási elemekre szánt időt a komplex szükségletfelmérések alapján határozzuk meg, ebből kifolyólag a változó szükségletek alapján módosulhatnak.

Az esetfelelősök szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 4,5 órás keretet.

Az intézményvezető szolgáltatási elemekre szánt ideje változás esetén sem lépi túl a 6 órás keretet. Szükség esetén a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó engedélyestől egy munkavállaló még átirányításra kerülhet és kompetenciájának megfelelően részt vehet a szolgáltatási elemek biztosításában.

A támogatott lakhatás szolgáltatások vonatkozásában munkánkat önkéntes segítők is támogatják.

III.2 Statisztikai adatok ellátottainkról 2024. december 31-ei állapot

30 fő ellátott, ebből: 3 fő pszichiátriai beteg-, és 27 fő értelmi fogyatékos személy vonatkozásában:

Tárgy	2023 év /Fő	2024 év /Fő
Gondozási napok száma összesen	10.161 nap	10.346 nap
Vargánya Ház		3491
Rizike Ház		3195
Csiperke Ház		3660
*Komplex szükségletfelmérés alapján: un. alap szükségletű, ebből:		
Pszichiátriai beteg	1005	1098
Fogyatékos személy	6893	6861
*Komplex szükségletfelmérés alapján: magas szükségletű, ebből:		
Pszichiátriai beteg:	-	-
Fogyatékos személy:	1465	1655
*Komplex szükségletfelmérés alapján: fokozott szükségletű, ebből:		
Pszichiátriai beteg:	-	-
Fogyatékos személy:	798	732
Diétás ellátottak száma	2	6
Közgyógy igazolvány -fogyatékos személy	10	15
Orvosi ellátások	156 alkalom	230 alkalom
Pszichiáter	95 alkalom	106 alkalom
Egyéb szakrendelés: -kardiológia, máj gondozó, reumatológia, nőgyógyászat	25 alkalom	38 alkalom
Laboratóriumi vizsgálatok	28 alkalom	37 alkalom



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

**Megj.: A komplex szükségletfelmérések NSZI-től történő megkérései előírás szerint megtörténtek.*
A Vargánya Ház -támogatott lakhatási szolgáltatásban élő célcsoport jellemzői

	Fogyatékos személy
Cigány származású	10 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	10 fő
Iskolai végzettség	kisegítő iskola: 10 fő
Cselekvőképesség	3 fő cselekvőképes 3 fő cselekvőképességet érintően részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 4 fő cselekvőképességet érintően teljesen korlátozó gondnokság alatt áll
Családi állapot / Párkapcsolat	Hajadon és nőtlen minden ellátott, 1 fő nő ellátott elvált.
Egészségi állapot	10 fő fogyatékos személy, krónikus betegségük nincs.
Önállóság / életviteli készség, képesség	Részben önálló: 10 fő

A Rizike Ház -támogatott lakhatási szolgáltatásban élő célcsoport jellemzői

	Fogyatékos személy (10)
Cigány származású	9 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	10 fő
Iskolai végzettség	kisegítő iskola: 9 fő általános iskola, szakács szakmunkás: 1 fő
Cselekvőképesség	3 fő cselekvőképes 6 fő cselekvőképességet érintően részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 1 fő cselekvőképességet érintően teljesen korlátozó gondnokság alatt áll
Családi állapot / Párkapcsolat	Hajadon és nőtlen minden ellátott.
Egészségi állapot	10 fő fogyatékos személy, krónikus betegségük nincs.
Önállóság / életviteli készség, képesség	Részben önálló: 10 fő

A Vargánya Ház és a Rizike Ház vonatkozásában összességében -egyformán- elmondhatjuk, hogy az ellátottak közel azonos önellátási képességgel és támogatási szükséglettel bíró fogyatékos személyek; nők és férfiak vegyesen kerülnek elhelyezésre. A házak kapacitása: 10-10 férőhely, amely fogyatékos személyek ellátását tudja biztosítani, akiknek az esetfelelős és az intézményvezető nyújt segítséget a mindennapokban a komplex szükségletfelmérésük eredménye-, és az egyéni szolgáltatási tervükben foglaltak alapján. A célcsoport akut kórházi kezelést nem igényel, a kórházban beállított gyógyszeres terápiával compliance. Aktív korúak többségében megváltozott munka képességűek, ez azért fontos tényező, mert a KELE 2015 Kft.



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

foglalkoztatási lehetőséget kíván biztosítani számukra, annak érdekében, hogy a mindennapjaik során megélhessék az alkotás élményét és örömét, az alkotás szabadságát. Reményeink szerint az értelmes tevékenységnek látni fogják a produktumát és a hasznát. A közösségben végzett munka fegyelme, a munkatevékenység fegyelme a felhasznált anyagokkal való takarékos bánásmód, a műhelyek tisztán tartása, valamint a lakókörnyezet rendben tartása, szépítése mind nagyon komoly nevelő hatást gyakorolnak majd az ellátottakra. Tapasztalatunk alapján idővel kifog bennük alakulni egy tartós, komolyan vett igény a minőségi környezet kialakítására és fenntartására.

A Csiperke Ház -támogatott lakhatási szolgáltatásban élő célcsoport jellemzői

	Fogyatékos személy (7)	Pszichiátriai beteg (3)
Cigány származású	5 fő	1 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	5 fő	3 fő
Iskolai végzettség	kisegítő iskola: 6 fő	általános iskolai végzettség: 2 fő.
Cselekvőképesség	1 fő cselekvőképes 5 fő cselekvőképességet érintően részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 1 fő cselekvőképességet érintően teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	1 fő cselekvőképes 1 fő cselekvőképességet érintően részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 1 fő cselekvőképességet érintően teljesen korlátozó gondnokság alatt áll
Családi állapot / Párkapcsolat	Hajadon és nőtlen minden ellátott.	Hajadon és nőtlen minden ellátott. Párkapcsolat: 2 pár vegyes profilból.
Egészségi állapot	7 fő fogyatékos személy, krónikus betegségük nincs.	3 fő pszichiátriai beteg.
Önállóság/életviteli készség, képesség	Részben önálló: 7 fő	Részben önálló: 3 fő

Az ellátottak a Csiperke Házban is közel azonos önellátási képességgel és támogatási szükséglettel bíró pszichiátriai betegek és fogyatékos személyek; nők és férfiak vegyesen kerülnek elhelyezésre. A ház 3 fő pszichiátriai beteg, 7 fő fogyatékos személy ellátását tudja biztosítani, akiknek az esetfelelősök és az intézményvezető nyújt segítséget a mindennapokban a komplex szükségletfelmérésük eredménye-, és az egyéni szolgáltatási tervükben foglaltak alapján. A célcsoport akut kórházi kezelést nem igényel, a kórházban beállított gyógyszeres terápiával compliance. Aktív korúak többségében megváltozott munka képességűek, ez azért fontos tényező, mert a KELE 2015 Kft. foglalkoztatási lehetőséget kíván biztosítani számukra, annak érdekében, hogy a mindennapjaik során megélhessék az alkotás élményét és örömét, az alkotás szabadságát. Reményeink szerint az értelmes tevékenységnek látni fogják a produktumát és a hasznát. A közösségben végzett munka fegyelme, a munkatevékenység fegyelme a felhasznált anyagokkal való takarékos bánásmód, a műhelyek tisztán tartása, valamint a lakókörnyezet rendben tartása,



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

szépítése mind nagyon komoly nevelő hatást gyakorolnak majd az ellátottakra. Tapasztalatunk alapján idővel kifog bennük alakulni egy tartós komoly igény a minőségi környezet kialakítására és fenntartására.

III.3 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás

Az cselekvőképességükben -részlegesen, teljesen- korlátozott ellátottak esetében a törvényes képviselő által került megfizetésre a gondnokoltak gyógyszerköltsége, és gyógyászati segédeszköz beszerzése is, a cselekvőképes ellátottak képesek voltak a gyógyszerköltségeik megfizetésére. Minden ellátottnak egyéni gyógyszer-nyilvántartó lapot vezetünk.

III.4 Szűrővizsgálatok alakulása:

2024. évben az alábbi szűrések közül az intézmény keretein belül, helyben került sor a hallás és az ortopédiai szűrésekre.

Szűrő vizsgálat	Összesen/fő
Tüdőszűrés	30
Szemészeti szűrés	8
Orthopediai szűrés	6

III.5 Étkezés, diéta biztosítása

Az étkezési szolgáltatást a helyi önkormányzat és környékbeli vállalkozó által fenntartott konyha biztosítja együttműködési keretmegállapodás alapján. A lakók továbbra is igényük szerint saját konyhájukban kedvük és ízlésük szerint segítő személy felügyelete és segítsége mellett a fenntartó által biztosított alapanyagokból főznek. A támogatott lakhatás egyik kardinális kérdése volt, hogy önmaguk választhassák meg, hogy mit akarnak étkezni és elkészíteni.

A KELE 2015 Kft. szerződés alapján a Sárospataki Penny üzletből, az Élelmiszerbank Szövetség-jóvoltából napi szinten különböző mennyiségű és tartalmú kész-, ill. nyersanyagot kap, pl.: hús - félét, pék árut, zöldség-, gyümölcs félét, és tejterméket.

Ellátotti étkezési napok alakulása

2023 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó	Összesen:
	814	726	814	804	832	813	846	881	844	899	870	868	10.011
2024 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó	Összesen:
	899	829	858	786	814	828	837	834	805	862	807	924	10.083

III.6 Intézményi elhelyezési kérelmek

Sajnálattal tapasztaljuk, hogy az ellátottaink jövedelem és családi háttér nélküliek. Akik többszörös hátránnyal kell, hogy megküzdjenek gyermekkoruk óta: cigány származásúak, a



szegregációból érkeznek, szüleik eldobják őket, intézményben vagy nevelőszülőknél nevelkednek, hajléktalanságból érkeznek vagy pszichiátriai kórházból, mert nem megoldott a lakhatásuk, hiányos az iskolázottságuk, a munka világával nem találkoznak. Mindezt tetézi az értelmi fogyatékos állapotuk-, ill. pszichiátriai betegségük, és a toleráns befogadó, elfogadó szolidáris társadalmi környezet hiánya. Összefoglalva elmondható, hogy mély szegénységből, ingerszegény, antiszociális környezetből a társadalom perifériájáról, sokszor bűnözői környezetből érkeznek. Azt látjuk, hogy ez okozza a súlyos kirekesztődésüket.

Ki vannak éhezve az emberséges jó szóra és bánásmódra, a szeretetre, a megbecsülésre, ahol az Ő meglévő értékeiket képesek felfedezni és megbecsülni, értékelni.

Magukon hordozzák az ellátó rendszer elmúlt évtizedeinek, és a mai világnak, társadalmunknak a hibáit és hiányosságait.

Intézményi elhelyezés iránti kérelmek kezelése

Kérelem nyilvántartásba vétel 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	0 fő	0 fő	1 fő
Kérelem nyilvántartásba vétel 2024 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	0	0	0

Elutasításra került kérelmek száma 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	0 fő	0 fő	0 fő
Elutasításra került kérelmek száma 2024 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	0 fő	0 fő	0 fő

III.6.1 Új ellátott felvétele

Új felvétel 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	1 fő	1 fő	2 fő
Új felvétel 2024 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	1 fő	2 fő	0 fő



RELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

III.6.2 Kiköltözött ellátottak, szervezeten belüli átköltözések

Kiköltözött ellátottak 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	0 fő	0 fő	0 fő
Kiköltözött ellátottak 2024 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	1 fő	2 fő	0 fő

Szervezeten belüli átköltözések 2023 év	Hány fő	Hova
Vargánya Ház	1 fő	Csiperke Ház
Rizike Ház	1 fő	Csiperke Ház
Csiperke Ház	0	0
Szervezeten belüli átköltözések 2024 év	Hány fő	Hova
Vargánya Ház	0 fő	0 fő
Rizike Ház	0 fő	0 fő
Csiperke Ház	0 fő	0 fő

III.6.3 Elhalálozott lakók

Elhalálozott lakók 2023 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	0 fő	1 fő	0 fő
Elhalálozott lakók 2024 év	Vargánya Ház	Rizike Ház	Csiperke Ház
	0 fő	0 fő	0 fő

III.7 Ellátotti korcsoport összetétel 2024. december 3-ei állapot -KSH-ba leadott adat szerint:

Pszichiátriai betegek:

Neme/életkora	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	Összesen
Nők/fő				1				1
Férfiak/fő			2					2
Mindösszesen								3

Fogyatékos személyek:

Neme/életkora	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	Összesen
Nők/fő			5	7				12
Férfiak/fő			6	6	1	1		14
Mindösszesen								27

Átlag életkor: férfiak 41 év, míg a nőké 41 év.



III.8 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás

Hetente 5 alkalommal, segítséget nyújtunk a bevásárlásokhoz.

Segítséget nyújtottunk továbbá, az ellátottaknak támogatások igénylése ügyintézésében, hatósági igazolványok pótlásában, lakcím, tartózkodási hely bejelentésében.

Az ellátottak kérésére a magánjellegű ügyek intézésében (pl. bíróságok, önkormányzatok stb. felé), kilépés, hivatalos levelezés ügyintézésében nyújtottunk segítséget.

Napi rendszerességgel biztosított volt az ellátottak részére érkező postai küldemények továbbítása.

Az ellátottak részére idejük kellemes, tartalmas és kreatív eltöltéséhez szakszerű segítséget nyújtottunk, biztosítva a személyre szabott ellátást, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, szükség szerint az ellátott családi, társas kapcsolatainak fenntartásának feltételeit.

A foglalkozásokon, programokon való részvétel önkéntes, melyeken az érdeklődők egyéniségüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vettek részt.

Az ellátottak hódolhattak hobbijuknak, - ezzel azonban az intézmény rendjét, a többi ellátott nyugalma nem zavarhatták - de a közösségért tenni akarók a műsorok, kirándulások stb. szervezésében is aktívan részt vettek.

III.8.1 Foglalkoztatás

Aktivitást segítő fizikai tevékenységek

Napi rendszerességgel:

- mozgásban akadályozottak sétája,
- közvetlen környezet rendben tartása
- esetmegbeszélések (problémák meghallgatása, megoldása)

Heti rendszerességgel:

- képesség, készség szinten tartása (például kézműves foglalkozások, sütés főzés)
- udvar, park gondozás, épületen belüli tevékenységek

Szellemi szórakoztató tevékenység

Napi rendszerességgel:

asztali játékok (kártya, dominó),
házi könyvtár,
keresztrejtvény,
memóriafejlesztő játékok (ország-város, szólánc játék),
írasi és számolási készségfejlesztése,
beszéd kultúra javítása,
kommunikációs gyakorlatok,
szituációs gyakorlatok,
élethelyzetek-megoldások,
helyes viselkedési attitűdök gyakorlása.

Heti rendszerességgel:



RELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

- kvízzjátékok
- heti hírek megbeszélése
- filmvetítés, felolvasás

Havi rendszerességgel, illetve alkalm szerűen:

egészségvédő, prevenciós előadások

Kulturális programok:

Heti rendszerességgel:

- irodalmi csoportfoglalkozás, versek, mesék, novellák egyéb jelenetek „életre keltése”, „saját élmény” színjátékszása,
- kisközösségi beszélgetések.

Alkalm szerűen:

- családi és állami ünnepek
- rendezvények: születésnapok, névnapok, nagyobb ünnepek.

III.8.2 Egyéb feladatok, melyek az esetfelelősi tevékenységhez tartoznak

- Hitélet gyakorlásához segítségnyújtás, egyeztetés közvetítés.
- Közös séta, az ellátottak mobilizálása.
- Kis és Nagycsoportos beszélgetések.
- Születés és névnapok köszöntése.
- Rendszeres vásárlás ellátottaink részére (igény szerint).
- Egyéni esetkezelés, konfliktuskezelés, együttélés és életviteli támogatás.
- Elhelyezés iránt érdeklődők tájékoztatása, új ellátott felvétele, befogadási teendők végzése.
- Az ellátást igénylők előgondozása, új ellátottak fogadása, beilleszkedésének segítése, az intézményben dolgozók és lakótársak felkészítése, gondozási tervek készítése, az eredményesség értékelése,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeinek biztosítása,
- Pénzbeni és természetbeni ellátások, támogatások igénylése, ügyintézés.
- Szükség szerint okmányok beszerzése, pótlása.
- Postai küldemények kézbesítése, ügyintézés.

Az ellátottaink egy része –fizikai állapotuktól függően- tavasztól-őszig szívesen tevékenykedik a kertben, konyhakerti növényeket, virágokat nevelnek, gondoznak.

III.8.3 Hitélet gyakorlása

A hit, a vallás kiemelkedő fontosságú nagyon sok ellátottunk életében. Több lakónk hétvégeként eljár a helyi Református templomba.



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

IV. ELLENŐRZÉSEK

Az ellenőrzésekre nem, mint szükségtelen rosszra gondolunk. Fontosnak tartjuk, mert bár minden igyekezetünkkel a szabályos működésre törekszünk, de óhatatlanul is előfordulhatnak az előírások és a kivitelezésünk vonatkozásában apróbb eltérések.

IV.1 Belső ellenőrzések

Vezetői folyamatba épített belső ellenőrzések történtek, ami alkalmanként adminisztrációs jellegű hibákat és hiányosságokat tártak fel.

A vagyónvédelem kérdésében 2024 -ben is sok fegyelmezetlenséget állapított meg az ellenőrzés. Ezek helyesbítő tevékenysége azonnal megtörtént.

A szervezet és a lakók vagyontárgyai a település bizonyos lakóinak kemény céltáblájaként jelennek meg, az üzletelés, a seftelés a kicsinyes lopások gyakoriak.

IV.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZERV / ELLENŐRZÉS TÁRGYA	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS	TETT
1	2023 évről húzódozott át a lezárása.	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lásd.: BOC/01/00064-8/2024. -értelmében iratanyag bekérés.	Rizike Ház -engedélyes teljes szakmai anyag felülvizsgálata.	

V. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK

Heti rendszerességgel történnek, ill. szükség szerint.

VI. LAKÓGYŰLÉSEK

Heti rendszerességgel történnek, ill. szükség szerint.

VII. GAZDÁLKODÁS

A KELE 2015 Kft. 2024. évi költségvetési keretei stabil háttérrel biztosítottak a szakmai tevékenységek színvonalas ellátásához.

Költségvetésünkben az állami támogatás, valamint a befizetett térítési díjak adtak pénzügyi fedezetet a kiadásainkra, és vállalt kötelezettségeinkre.

Nagy figyelmet fordítottunk a működési kiadásainkon felül a felújításainkra, épületeink állagmegóvására. Az időnként jelentkező apróbb hibákat a rendszerjavítással meg tudtuk oldani.



RELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

VII.1 Bevételek

VII.1.2 2024. évi működési források összetétele

Állami támogatás összege 2023 (szoc.ág.pótlék összege is)	Állami támogatás összege 2024 (szoc.ág.pótlék összege is)
113.214.171.-Ft.	124.551.420.- Ft.

Térítési díj bevétel 2023. év	Térítési díj bevétel 2024. év*
27.177.359 Ft	29.665.520.- Ft

*Megj.: 2023 és 2024 évben összegek közötti különbség oka: 2024. 12. hóban elértük, hogy a férőhely kihasználtságunk 100% -lett, így az engedélyezett 30 férőhelyen 30 fő vette igénybe a TL.-i szolgáltatásunkat.

Mindösszesen bevétel 2024. év: 155.877.896 Ft

VII.2 Intézményi térítési díj

Gazdálkodási célkitűzésünk, hogy a térítési díj jogcímen megállapított és beszedett bevételek (személyi térítési díj) minél jobban közelítsenek a fenntartó által előírt intézményi térítési díjakhoz.

2024. évi átlagos kihasználtságunk 27 fő volt, december 31-én az ellátotti létszám 30 fő, ebből az alábbiak szerint történt a térítési díj megfizetése:

intézményi térítési díjat fizet	30/1 fő lakó
személyi térítési díjat (79 %-ot fizet)	30/ 28 fő lakó*

*Megj.: 1 fő ellátott nem rendelkezik jövedelemmel, korábbi kérelme értelmében a térítési díj megfizetése alól mentesül, - fenntartói döntés értelmében.

VII.2.1 Gondozási díj hátralékok

Év	2023.	2024.
Hátralék (Ft)	3.867.672 Ft	3.071.007 Ft

VII.3 Kiadások

Megnevezés	2024.év/Ft
Személyi juttatás:	89.102.101
Munkaadót terhelő járulék	3.378.554
Készletbeszerzés (tisztító szerek, alap-gyógyszerlista, gumikesztyű, karbantartáshoz szükséges eszközök, foglalkoztatáshoz szükséges eszközök stb.)	16.488.375
Kommunikációs szolgáltatások	945.563
Szolgáltatási kiadások (közüzemi díjak, vásárolt élelmezés, karbantartás, szakmai szolgáltatások, egyéb szolgáltatások)	6.247.741
Kiküldetés	32.891
Egyéb dologi kiadások	1.973.244
Beruházások/felújítás	16.973.314
ÖSSZESEN	135.141.783



VII.4 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása

Nagyértékű eszközbeszerzések

- 3 db. Klíma,
- 5 db. elektromos kerékpár

Kisértékű eszközbeszerzések

- 3 db. televízió vásárlása
- 3 db. mosógép
- 1 db. szárítógép
- 3 db. kombinált hűtőszekrény
- 2 db. laptop
- 3 lakószobába új bútor, 6 ágy vásárlása
- 10 db. ágycetét vásárlás
- 30 db. ágynemű garnitúra vásárlása
- 125 m. viaszos asztalterítő vásárlása
- 20 db. vízhatlan matracvédő huzat beszerzése
- 50 db. szék beszerzése a fejlesztő foglalkoztató épületébe: ellátotti étkező, társalgó
- 5 db. könyvespolc beszerzése
- 2 db. ülőgarnitúra
- 3 db. irodai szék beszerzése
- 10 db. szőnyeg beszerzése

Karbantartás, felújítások

- Fejlesztő foglalkoztatás helyszínének szánt épület kivitelezésének befejezése
- Vargánya Ház:
 - o étkező/társalgó, fürdőszoba, WC teljes körű burkolat cseréje
 - o konyha teljes körű felújítása, új konyha pult, új konyhaszekrény készíttetése
 - o 5 db. lakószoba, előtér, étkező, fürdőszoba, konyha tisztasági festése
 - o 10 db. szék újra kárpitoztatása
- Rizike Ház:
 - o konyha teljes körű felújítása, új konyha pult, új konyhaszekrény készíttetése
 - o 5 lakószoba, előtér, étkező, fürdőszoba, konyha tisztasági festése
 - o lakók általi rongálás következménye miatt 1 db. lakószoba ajtajának felújítása
 - o 5 db. beltéri ajtó ablakának fóliázása -sötétítése
 - o 10 db. szék újra kárpitoztatása
- Csiperke Ház:
 - o 3 db. lakószoba új laminált padló mintás hideg burkolóval történő ellátása
 - o étkezőre hőszigetelt ajtó beszerzése és beszerelése
 - o udvar térköveztetése
 - o fűtés-, és vízvezeték rendszer felújítása
 - o 10 db. szék újra kárpitoztatása

Egyéb beszerzés:

- 1 db. intézményi gépkocsit eladtunk, helyette vettünk
- 1 db. használt gépkocsit.



KELE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

VII. ÖSSZEFOGLALÁS

*„A csapatmunka az a képesség, hogy együtt dolgozzunk egy közös jövőképért.”
- Andrew Carnegie-*

2024-ben ismét egy rendkívüli, és kihívásokban gazdag, esztendőzt zártunk. Nem volt mindig könnyű, de az eredményeink biztatóak.

Meg kell említeni a kollégák felelősségteljes és önfeláldozó pozitív hozzáállását, aminek során a családjaik érdekeit is háttérbe szorítva helyt álltak.

A pozitív eredmények arra ösztönöznek, hogy a szociális ágazatban uralkodó mostoha körülmények között is törekedni kell a minél igényesebb szakmai munka megvalósítására.

Betöltetlen álláshelyünk nem volt, a férőhely kihasználtságunk 2024 év végére terveink szerint alakult.

Rendkívül fegyelmezett és átgondolt a költségvetési gazdálkodásunk. Tervszerű keretek közé szorítottak a beszerzéseinket.

Az állami finanszírozás pontos, precíz és kiszámítható volt.

A beszerzésekre visszautalva megjegyezzük, hogy évek óta sikertelenül pályázunk intézményi gépkocsira, a pályázatunkat támogatásra alkalmasnak minősítik, de mindannyiszor forráshiányra hivatkozva elutasításra kerültek.

Köszönjük a barátainknak és ismerőseinknek, és a Magyar Élelmiszerbankon keresztül a sárospataki Penny üzletnek a támogatást, aminek köszönhetően a múlt évben is sikerült a költségvetést egyensúlyban tartanunk.

Célunk, hogy az intézményünkbe ellátogatók az intézmény bemutatása után elismerően nyilatkozzanak az intézmény által nyújtott ellátási körülményekről és a szakmai munkánk színvonaláról.

A fentiekben leírtak alapján Tisztelettel kérem a KELE Kft. Taggyűlését, hogy elfogadni szíveskedjen a Csiperke Ház (3935 Erdőhorváti, Kassai u. 19.), Rizike Ház (3935 Erdőhorváti, Temető u. 38.) Vargánya Ház (3935 Erdőhorváti, Egres u. 36.) és a KELE Foglalkoztató Ház (3935 Erdőhorváti, Kassai u. 71.) 2024. évi szakmai beszámolóját.

Nyíregyháza, 2025. 02. 17.

Turcsik László

ügyvezető - intézményvezető

Kele 2015 Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Nefelejcs utca 2. B. ép.
Adószám: 25440087-1-15
Cégjegyzékszám: 15-09-083146
Bank.sz.sz.: 11744003-21022751

Elfogadó nyilatkozat:

Elfogadom

Nem fogadom el

Határozat száma:

aláírás