



KÉLE 2015 SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.
4400 NYÍREGYHÁZA, NEFELEJCS ÚT 2/B.
Tel.: +36-20/960-7170
e-mail: turcsiklaci58@gmail.com
honlap: <https://www.tamogatottlakhatas.hu/>

2. sz. melléklet

EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI

CSIPERKE HÁZ



Turcsik László
intézményvezető

Kéle 2015 Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Nefelejcs utca 2. B. ép.
Adószám: 25440087-1-15
Cégjegyzékszám: 15-09-083146
Bank.sz.sz.: 11744003-21022751

Tartalomjegyzék

Csiperke Ház működési adatai	3
Az együttélés szabályai	4
A konfliktuskezelés módja, eredménytelensége esetére az azokról való döntési eljárás.....	5
Az ellátást igénybe vevő jogainak sérelme esetén alkalmazandó jelzőrendszer szabályai	6
Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai.....	7
A háztartással kapcsolatos feladatok megosztása	8
Költőpénz / ellátmány összege és az elszámolás szabályai.....	9
Tájékoztatás belépési hozzájárulás megfizetése mellett igénybevehető -tervezett- férőhelyekről	9

Csiperke Ház működési adatai

Intézmény neve:	CSIPERKE HÁZ
Ellátás típusa:	támogatott lakhatás
Címe:	3935 Erdőhorváti, Kassai utca 19. szám.
Intézményvezető:	Turcsik László
Telefonszáma:	+36-20/960-7170
Ágazati azonosító:	S0544361 -pszichiátriai betegek és fogyatékos személyek
Engedélyes működésének kezdő időpontja:	2022. 08. 16.
Férőhelyek száma:	3 fő pszichiátriai beteg, 7 fő fogyatékos személy

Ez a szabályzat a fenntartó az egyéni szükségletek és igények figyelembe vétele mellett, az igénybe vevőkkel közösen és folyamatosan kialakított szempontok, velük megvitatott és jóvá hagyott tartalom szerint készült.

Hatálya kiterjed a szervezet támogatott lakhatási szolgáltatást igénybe vevő lakókra, az intézménnyel jogviszonyban álló személyekre, az intézmény működtetésében szerződés alapján közreműködő személyekre, valamint az intézménybe érkező látogatókra.

Az Együttélés szabályai iránymutatásul szolgál. Megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, a szolgáltatást igénybe vevők és a támogatott lakhatásban foglalkoztatott személyek egymás iránti kölcsönös megbecsülését.

A támogatott lakhatás jelentése

A KELE 2015 Kft -szakemberei könnyen érthető kommunikáció szellemében az írási-olvasási nehézséggel küzdő ellátottak számára hangos felolvasással és a mondatok értelmezésével segítenek áthidalni a nehézségeket. Ennek eredményességéről, így a kollégák nagyon egyszerű módon, hiteles visszacsatolást kapnak az ellátott részéről.

Emellett, a tájékoztatásra vonatkozó könnyen érthetőséget segíti a szervezetünk által készített szóróanyag, ahol az írott szöveg mellett fotók is illusztrálják a szervezetben folyó tevékenységeket, az ellátási körülményeket, a szóróanyag egyben kiegészítője a honlapunknak.

- A támogatott lakhatás a támogatott életvitel része.
- A támogatott életvitel azt jelenti, hogy a lakó segítséget kérhet és kap a támogató szakemberektől az élet minden területén.
- A támogatott lakhatás egy szolgáltatás, amit a lakó vesz igénybe.

A támogatott lakhatás, mint szolgáltatás

- A szolgáltatás szerződésen alapul.
- A támogatást kérelmezni kell.
- Az igénybe vevő a komplex szükségletfelmérés alapján veszi igénybe a szolgáltatást és ennek alapján kap segítséget.
- A támogatásért térítési díjat kell fizetni:
 - lakhatás költségen értendő: fűtés, áram, gáz, víz-, internet, és csatornaszolgáltatásért, személyszállításért fizetendő díjak és a közös költség együttes összege.
- További költség: a komplex szükségletfelmérés alapján -egyéb szolgáltatások térítési díjából adódóan merülhet fel.

- Egyéb programok, szolgáltatások költségei:
 - intézményen kívüli szabadidős-, kulturális programok díjai.
 - szakemberek segítsége.
 - Fodrász, pedikűrös.
 - Saját telefon, táblagép, háztartási eszköz cseréjének vagy javíttatásának költségei.

Amit ezeken felül szeretne még az igénybe vevő, azokat az egyéni igénye szerint, szintén a saját pénzéből vásárolhatja meg, melyek igénybeviteléhez természetesen segítséget kérhet.

A támogatott lakhatás alapelvei

- A támogatott életvitelt folytató emberek ugyanúgy élnek, mint bárki más.
- Felelős saját lakókörnyezetéért, munkájáért, életéért.
- Elvárhatja, hogy egyénként, teljes jogú emberként és állampolgárként bánjanak vele.
- Segítséget kap egyéni képességeinek fejlesztésére.
- Pszichés/mentális állapotának megfelelő kommunikáció alkalmazása.
- A róla szóló döntésekbe bevonják, nélküle nem döntenek róla.

Új igénybe vevő a támogatott lakhatás szolgáltatás megismerése érdekében ellátogathat a szolgáltatóhoz. A KELE 2015 Kft. a tapasztalatszerzés lehetőségét biztosítja, legfeljebb 30 nap időtartamra, annak érdekében, hogy megismerje a támogatott lakhatásban történő életmódot, a lakótársakat és szolgáltatást. Erre az igénybe vevőnek a lakhatási, étkeztetési és gyógyszerköltségek megfizetése mellett van lehetősége. A szolgáltató az itt töltött idő alatt az érdeklődő egyéni/egyedi igényeit feltérképezi.

Az együttélés szabályai

- Az igénybe vevők igyekezzenek jó hangulatot kialakítani a lakóközösségben.
- A lakó saját lakrészét köteles tisztán tartani. Ehhez segítséget kérhet a támogató szakemberektől.
- A lakó nem zavarhatja a lakótársai és a szomszédjai éjszakai pihenését, túl hangos zenével, tévénével.
- A háziállatok tartását egyeztetni kell a lakótársakkal.
- Ha a lakó vendéget kíván fogadni, be kell jelentenie a támogató szakembereknek és a lakótársainak.
- A lakó vendégére és hozzátartozójára is kötelező érvényű az együtt élés szabályainak betartása.
- Biztonsági okok miatt javasolt és kívánatos, hogy az ellátottak nyári időszakban 20.00 -órától, téli időszakban 18.00 -órától a saját otthonukban tartózkodjanak. A rendkívüli esetek mindig egyeztetés/megbeszélés tárgyát képezik.
- A lakó tartós távollétét be kell jelenteni, előzetesen egyeztetni köteles.
- A lakó egyéni programjainak szervezésében segítséget kérhet a szakemberektől.
- Ha önálló programot tervez, azt legyen szíves bejelenteni.

- Mindenki szabadon gyakorolhatja vallását.
- Szeszemental fogyasztása a gyógyszer szedők számára szigorúan tilos.
- A kávé fogyasztása mértékkel és az egészségi állapotnak megfelelően történjék!
- A dohányzás a lakótérben nem megengedett. Tűzvédelmi okok miatt dohányozni csak a táblával kijelölt helyen szabad, a háztól legalább 5 méterre.
- A közös helyiségeket használat után rendbe téve, tisztán hagyjuk el.
- A közös helyiségeket közösen takarítjuk.
- A takarítást beosztás szerint végezzük.
- A takarításhoz segítséget kérhetünk.
- A károkozás esetén a kárt okozó megtéríti a kárt.
- A lakószobákat mindenki a maga ízlése szerint díszítheti.
- Személyes használati tárgyak kiválasztása egyénileg, saját elképzelés történik.
- A lakó engedélye nélkül senki nem mehet be a szobájába. Kivételt képez a vészhelyzet: tűz, baleset, vagy egészségügyi probléma.
- A saját szoba kívánság szerint zárható. Pótkulcsot biztonsági okokból letétbe kell helyezni a felelős szakembernél.
- Nagy önállóságot és felelősségtudatot elért lakó rendelkezhet lakáskulccsal és kapukulccsal.
- A lakók szexualitással kapcsolatos igénye diszkrétan kezelendő, de ugyan akkor természetes dolog. A lakótársak baráti kapcsolatban vannak egymással, a szerelmi szálak szövődései, alkulásai többnyire egymás szemé láttára alakulnak ki, nem titokban zajlanak. Amikor két ellátott között olyan szintre jut el egy kapcsolat, hogy a szexualitás igénye is felmerülni látszik, akkor ezt a pár egyik-másik fele a lakótársával rugalmasan egyeztetni. Abban az esetben, ha már tartós, harmonikus és komoly a pár kapcsolata, ebben az esetben lehetőséget biztosítunk számukra az összeköltözésükre.

Támogatjuk az ellátottak személyes, -párkapcsolattal kapcsolatos- egyedi igényeit, mint például, pszichiátria beteg ellátott és értelmi fogyatékos ellátott együtt élésének kérdése. Fokozottan követjük figyelemmel az ilyen egyes párok kapcsolatait, a különböző abuzációk (szexuális, anyagi, pénzügyi kihasználás vonatkozású problémákat) időbeni felismerése és kivédése érdekében.

Az együttélési nehézségek megoldása első körben a szervezet munkatársainak a feladata a tanácsadás, készségfejlesztés módszereivel (intézményvezető -gyógytádagógus, szociális szakmai gyakorlati tapasztalattal rendelkező szakember), kompetencia hiány, vagy egyéb nehézség esetén a velünk szerződésben álló pszichiáter szakorvos is bevonásra kerülhet.

A konfliktuskezelés módja, eredménytelensége esetére az azokról való döntési eljárás **Konfliktuskezelés, panasztétel**

- A lakóktól elvárható, hogy egymással és a segítőikkel szemben udvariasan viselkedjenek.
- Konfliktus esetén tájékoztatniuk kell az esetfelelőst, vagy az intézményvezetőt.
- Tisztelettel és indulatok nélkül kell megoldásra jutni.
- A konfliktus kezeléséhez egyéni és csoportos tanácsadásra kerülhet sor az esetfelelős bevonásával.

- Ha a megbeszélés nem elég, akkor megegyezésen alapuló megoldásra van szükség. Pl. más intézménybe való költözés.

A konfliktus helyzetek formái:

- ellenségeskedik, vagy állandó ellenségeskedést szít
- verekszik, agresszíven viselkedik a lakótársakkal vagy a segítő szakemberekkel,
- nem tartja tiszteletben mások tulajdonát, lop vagy rongál.
- A lakóközösség ügyeit lakógyűlésen lehet megbeszélni.
- A lakógyűlésen mód van a közös döntéshozatalra a ház ügyeit illetően.
- A lakó személyes sérelmeivel bármelyik munkatárshoz, vagy vezetőhöz fordulhat tetszése szerint.
- A hozzátartozókra is vonatkoznak a konfliktuskezelés szabályai.
- A látogatók nem kerülhetnek konfliktusba a lakókkal, tiszteletben kell tartaniuk az ott élők jogait, szokásait, a ház szabályait.
- A vegyes profilú lakhatás miatt nagy hangsúlyt fektetünk a konfliktusok, problémák azonnali, hatékony és mindenki számára megnyugtató módon történő rendezésére. Ennek érdekében egy „riadólánc” került kialakításra. Elvárásunk, hogy az ellátottak egymásra oda figyelve élik a mindennapjukat, konfliktus esetén értesítik az esetfelelőst, aki személyesen, vagy távolléte esetén video chat-en beszél a konfliktusba került személyekkel, és így próbál tanácsadást, esetkezelést nyújtani. Amennyiben ezzel a módszerrel nem érhetünk el eredményt, és krízis helyzet alakul ki, úgy a helyzetnek megfelelően rendőrséget és/ vagy mentőt hívunk a helyszínre.

A legsúlyosabb együttélési probléma megjelenése alkalmával a konfliktus kezelés módszereit alkalmazva beavatkozás történik az agresszív magatartás kialakulásának megelőzése céljából. A kollégák (esetfelelős, segítő, intézményvezető) a helytelen viselkedésre felhívják a figyelmet, elmondják annak másokra gyakorolt hatását, veszélyeit, és a helyzettől függően olyan megoldást, egyéni vagy csoportos esetkezelést eszközölnek, amely a helyes viselkedési irányba tereli a konfliktusban résztvevőket.

Konfliktusos helyzetek miatt az intézménynek nem célja az ellátott szolgáltatásból történő végleges kizárása, azonban mindenkinek egyértelműen meg kell értenie, hogy a közösségben az elvárható alapvető emberi és viselkedési normák megtartása a harmonikus együtt élés érdekében mindenkinek kötelező.

Panaszt szóban, vagy írásban tehet az igénybe vevő a munkatárs, vagy a vezető felé.

- A panaszra az intézményvezető válaszol és javaslatot tesz a megoldásra.
- Ha egyéni vagy csoportmegbeszélés során sem születik megoldás, felsőbb szinteken lehet panaszt tenni:
- a fenntartónál, az ellátott-jogi képviselőnél, Szociális és Gyámügyi Osztályon, Belügyminisztériumnál, Alapvető jogok biztosánál.

Az ellátást igénybe vevő jogainak sérelme esetén alkalmazandó jelzőrendszer szabályai

A támogatott lakhatásban élők ugyanúgy élnek, mint bárki más a lakásában.

Joguk van mindenhez, amit mások otthon szoktak csinálni, pl.

- fogyasztási cikkek szabad választása
- szexualitás.

De nem zavarhatják a lakótársakat és nem szeghetik meg az etikai és erkölcsi normákat.

- Az igénybe vevő részt vesz az otthon működtetésében.
- Szabadon távozhat és térhet vissza saját akarata szerint.
- A távozás és visszatérés előre tudható, vagy ha nem, akkor informálni kell a támogató szakembert.

Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az ellátást igénybevevő személy intézményi jogviszonya megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosult halálával
- a határozott idejű beutalásnál a megjelölt időtartam leteltével.

Az intézmény vezetője megszüntetheti az intézményi jogviszonyt:

- a jogosult, illetve a törvényes képviselője írásban kezdeményezi (indoklás nem szükséges)
- ha az intézményi ellátása nem indokolt
- ha az együttélés szabályait súlyosan megsérti.

Más intézménybe történő áthelyezést a jogosult, törvényes képviselője, valamint az intézmény vezetője kezdeményezheti. Az intézményvezető az áthelyezést akkor kezdeményezheti, ha a jogosult

- egészségi állapotának megváltozása miatt indokolt, vagy nem az egészségi állapotának megfelelő intézménybe lett elhelyezve,
- az együttélés szabályait többször, súlyosan megsérti.

Megállapodás megszüntetése

A Megállapodás megszüntetésének egyik kritikus típusa az együttélés szabályainak súlyos, sorozatos és halmozottan történő megsértése az alábbiak szerint:

- az ellátást igénybevevő agresszív viselkedése, mellyel sérti a szolgáltatás többi lakóját, illetve a segítőköt
- a szolgáltatást igénybevevő bűncselekményt követ el
- a lakótársak valamint a segítők tetteleges bántalmazása
- a nem saját tulajdonát képező berendezési, használati tárgyak megrongálása, eltulajdonítása.

Az együttélés szabályainak súlyos megsértésének eseteiről az intézmény vezetője feljegyzést készít, amit a szolgáltatást igénybevevővel, illetve gondnokával ismertet.

A lakás esetfelelősségének kötelessége felhívni a lakó, illetve törvényes képviselőjének figyelmét arra a tényre, hogy amennyiben magatartásával - szándékosan – súlyosan megszegi az intézmény belső rendjét úgy írásbeli figyelmeztetésben részesül. Ebben a tájékoztató levélben arra is felhívja az intézményvezető az ellátott/törvényes képviselő figyelmét, hogy mi lehet az ismétlődő szabályszegésnek a következménye. Amennyiben az együttélés szabályainak súlyos megsértése -a fokozatosság és arányosság elve mentén- 3 alkalommal előfordul, úgy az intézményvezető tájékoztatja írásban az ellátottat/törvényes képviselőjét a felmondás lehetőségéről, annak kezdő

időpontjáról. *Erre vonatkozóan a szervezet az ellátottal/törvényes képviselőjével kötött Megállapodásban és a Szakmai program „V. Az ellátás igénybevétele módja” -fejezetben is kitér.*

Az ellátást igénybevevő, illetve gondnoka az intézmény jogviszony megszüntetését követő 15 napon belül a **KELE 2015 Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft.** képviselőjétől kérhet jogorvoslatot, a fenntartó esetleges elutasító határozata ellen 30 napon belül keresetet indíthat a bíróságon.

Az együttélési szabályok szükség szerint -a mindennapi tapasztalatok függvényében- az adott lakóközösséggel a rendszeres megbeszélések/egyeztetések szerint felülvizsgálatra, bővítésre, módosításra kerülnek. Ennek értelmében az együttélés szabályai közös megegyezés alapján kerülnek megfogalmazásra.

A háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A berendezés, bútorok, használati tárgyak, eszközök épségére vigyázni kell!
- A lakószobában tervezett nagyobb változtatásokat egyeztetni kell a vezetővel.
- A saját tárgyakról és értékekről egyéni leltár készül.
- Károkozás esetén a károkozó megtéríti a kárt.
- A meghibásodott háztartási készülékeket ki kell húzni a konnektorból és félretenni, nem használni. Szólni kell a segítő szakembernek, hogy elromlott.
- Újabb készülékek üzembe helyezéséhez, kérjünk segítséget. Ha nincs szükség segítségre, csak jelentsük be.
- A tűzvédelmi szabályok betartása kötelező.
- A tűzvédelmi szabályokat meg kell ismerni.
- A menekülést gyakorolni kell, a menekülési terv szerint.
- Az igénybe vevő önállóan végzi ruhaneműi tisztítását. A mosógépet beosztás szerint használja. Szükség esetén segítséget kap.
- Ha a ruhanemű elszakad, gomb leesik, meg kell javítania, szükség esetén segítséget kérhet.
- A ruhanemű, ágynemű, egyéb textília cseréje kapcsán rendelkezésre áll a támogató szakember.
- Az igénybe vevőnek tájékozódnia kell arról, hogy mit kap a szolgáltatóval és mit kell magának beszereznie.
- Takarékoskodjunk a tisztító- tisztálkodó szerekkel: drága és a környezetet is szennyezi.
- Takarékoskodjunk az energiával! Ne égessük feleslegesen a villanyt, ne fűtsük túl a lakást, ne dobjunk ki ehető élelmiszert!
- A hulladékot gyűjtsük szelektíven.
- A közösen használt háztartási eszközök javítása és cseréje a szolgáltató feladata, amennyiben kiderül egy szándékos rongálás, károkozás ténye, abban az esetben a kárt okozó személy/gondnoka tájékoztatást követően köteles a kár megtérítésére.

A lakóközösségen belül, a lakókörnyezet alakítására és a háztartás vezetésére vonatkozóan minden feladat ellátás önkéntes, de adódhatnak olyan feladatok, amelyek affinitás alapján esetleg nemek szerint oszthatók meg, ilyen pl.: barkácsolás, bútor pakolás, szőnyeg rázás, vagy a térsza gyúrás, ablak tisztítás, mosogatás, folttisztítás. A szűkebb lakókörnyezetét minden lakó a komplex szükségletfelmérése -képeségei- alapján felelősen és következetesen tartja rendben.

Költőpénz / ellátmány összege és az elszámolás szabályai

A KELE 2015 Kft. az ellátottak számára költőpénzt biztosít a jogszabályban előírtak és a „Megállapodásban” -foglaltak szerint:

A támogatott lakhatásban az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a tárgyév január 1-jén érvényes szociális vetítési alap összegének 20%-ával megegyező költőpénz visszamaradjon.

A jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít. Költőpénzt kell biztosítani annak az ellátottnak is, aki helyett a térítési díjat jövedelem hiányában kizárólag a tartásra köteles és képes személy fizeti. Szervezetünk annak a jövedelemmel nem rendelkező ellátottnak is fizet költőpénzt, akinek nincs tartásra kötelezhető hozzátartozója.

Ha a szolgáltatásunkat igénybe vevő személy gondnokság alatt áll, gondnoka – amennyiben az ellátott megfelelő jövedelemmel, vagy készpénzvagyonnal rendelkezik – köteles – legalább a költőpénz összegével azonos összegű készpénzt biztosítani a gondnokolt személyes szükségleteire.

Költőpénz átvételének módja

Ezt részletesen a szervezet „Pénzügyi szabályzata” -tartalmazza.

Ez alapján: Átvételi elismervényt ír alá az ellátott, amivel a költőpénz kézhezvételét igazolja.

Tájékoztatás belépési hozzájárulás megfizetése mellett igénybevehető férőhelyekről

A KELE 2015 Kft. **jelenleg nem rendelkezik** ilyen típusú férőhellyel.

Kelt: Nyíregyháza, 2026. 03. 05.

MEGISMERÉSI NYILATKOZAT

Csiperke Ház Együttélés szabályai

2026. 03. 05.

1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		